

## Памятка

### "Как разговаривать с ребенком в ситуации школьного конфликта"

Скажите ребенку: *"Мне предстоит нелегкий разговор с учителем и другими участниками конфликта, и я хочу быть к нему готовым, поделись со мной, объясни, как все было"*. Когда ребенок представит свою версию, спросите его: *"А что мне расскажет другая сторона – мальчик, с которым ты подрался?"*.

Избегайте вопросов о причинах поведения ребенка – спрашивайте о том, как было бы лучше поступить в данной ситуации, и почему этого не произошло. Цель вопроса *"Как по-другому, лучше, мог бы быть разрешен конфликт?"* – прояснить ожидания ребенка. Если же вы спросите: *"Можно ли было избежать конфликта или не доводить дело до драки?"* – ребенок ответит отрицательно.

С чего начался конфликт? Не спрашивайте: *"Кто первый начал?"* – ребенок будет вынужден оправдываться.

Не спрашивайте: *"Почему это случилось?"* – далеко и не у каждого взрослого есть ответ о причинах того или иного конфликта, тем более, причина конфликта – зачастую предмет интерпретации.

Уточняйте ответы ребенка о конфликте: *"Правильно ли я понял, что конфликт начался, когда ты... (разговаривал, решил, хотел, думал)"* – обращайтесь внимание на то, какие глаголы употребляет ребенок. Например, если ребенок сосредоточился на своем видении ситуации и постоянно употребляет такие фразы, как: *"Я не думал", "Даже не знал", "В мыслях не было"*, – значит, он стремится огородить себя от признания своих промахов и ошибок. Имеет смысл "переключить" ребенка, начав спрашивать о его желаниях, тем самым вызывая на откровенность: *"А к чему ты стремился в этой ситуации?", "Чего ты хотел?", "Чего тебе меньше всего хотелось?"*. Постарайтесь не оценивать намерения и желания ребенка как плохие или хорошие, пусть он сам их оценит как адекватные или не адекватные ситуации.

Также постарайтесь проработать переживания ребенка – его гнев, страх, обиду. Каким бы ни был болезненным опыт конфликта, – разбирая ситуации, ребенок научается понимать свои чувства. Спрашивайте и о самих переживаниях, и о том, как ребенок их выразил: *"Какое определение лучше подходит: ты испугался, обиделся, разозлился?"*. Такое обсуждение играет важную роль и в процессе развития у подростка навыков совладающего поведения – поэтому обсуждайте не только переживания, но и способы справиться с деструктивными формами поведения: *"А что ты делаешь, чтобы преодолеть гнев?", "А ты хотел бы вести себя по-другому? Как именно?"*

Одна из наиболее болезненных тем для обсуждения – позиция ребенка в ходе конфликта: проиграл он или выиграл, его престиж в подростковой среде вырос или упал и т. д. Далеко не всякий (независимо от возраста) готов обсуждать эту сторону конфликта. Если ребенок “проиграл” конфликт, и его статус понизился, вы можете ожидать гневных реакций и выплеска эмоций дома, возможно, заикливания ребенка на конфликте. Постарайтесь не преуменьшать значимость конфликта, но и не преувеличивать ее.

Обсуждайте с ребенком темы справедливости и ответственности за конфликт: *“Как тебя наказали? Как бы ты, на месте педагога, наказал зачинщиков и участников конфликта?”*

Выясняйте, какие неудовлетворенные потребности ребенка стоят за случившимся: хотел ли он признания, или был спровоцирован на конфликт и не смог удержаться.

Будьте внимательны к запросу ребенка в момент разговора: на получение или избегание помощи, поддержку и заботу, совместную деятельность и др.. Старайтесь разнообразить формы совладающего поведения ребенка за счет изменения своего участия – например, поиграйте с ребенком или почитайте книгу (посмотрите фильм), сделайте вместе какую-то домашнюю работу. Освоив эти способы с вами, ребенок с большей вероятностью будет пользоваться ими самостоятельно.