

Памятка классному руководителю по профилактике конфликтов

1. Помните, что конфликты гораздо легче предупредить, чем разрешить. Чем дольше и острее конфронтация, тем труднее ее закончить. Учитесь защищать свои законные интересы, выстраивая с учащимися отношения партнерства.
2. Никогда не превращайте учеников в инструмент борьбы с администрацией образовательной организации, другими учителями, родителями. Таким способом вы и целей своих не добьетесь, и мнение о себе коллег и воспитанников испортите.
3. Учитесь контролировать свои негативные эмоции. В процессе общения они выполняют отрицательные функции:
 - оказывают разрушающее воздействие на здоровье того, кто злится;
 - ухудшают качество мышления;
 - снижают объективность оценки;
 - по закону эмоционального заражения вызывают ответную неприязнь у партнера по общению.
4. Никогда не выясняйте отношения с администрацией образовательной организации, коллегами и родителями учащихся в их присутствии.
5. Не стремитесь радикально, быстро, "лобовыми" методами переделать вверенный вам детский коллектив. Перевоспитание и воспитание – процесс длительный, требующий от учителя терпения, ума, такта, осторожности.
6. Оценивая результаты учебы и поведение ученика, сначала всегда обращайтесь внимание на то, что ему удалось сделать и чего достичь. Только после этого уместно говорить о недостатках. Опора на положительное в обучении и воспитании, во-первых, позволяет повысить эффективность работы классного руководителя, во-вторых, способствует профилактике конфликтов между педагогом и учащимися.
7. Никогда на уроке не давайте негативных оценок деятельности и личности других учителей, администрации образовательной организации, родителей учеников.
8. Помните, что хорошие отношения с окружающими представляют собой не только самостоятельную, но и большую общественную ценность. Говорят, что хороший человек не профессия. Это верно. Однако если учитель-профессионал конфликтен, этот недостаток вполне сопоставим с таким достоинством, как хорошее знание предмета.
9. Постоянно учитесь без каких-либо условий любить или по крайней мере уважать всех, начиная с себя. Детей в образовательной организации любить или уважать все же гораздо легче, чем взрослых. Ведь они успели принести намного меньше вреда окружающим и обществу в целом.

10. По своему социально-психологическому статусу вы всегда выше любого ученика. Однако не стоит злоупотреблять своим авторитетом. Лучше старайтесь поддерживать его и свою референтность, повышая качество преподавания и создавая высоконравственную атмосферу в классном коллективе.
11. Смех способен предотвратить многие конфликты. Без чувства юмора сложно жилось во все времена. В современной России, тем более в школе, без этого качества прожить вообще невозможно. Учитель без чувства юмора ограниченно профессионально пригоден.
12. Расширяйте пространственные границы своего мировосприятия. Живите не только дома, на дачном участке, в образовательной организации, но и в Солнечной системе. Изучите учебник по астрономии, и жизнь станет гораздо интереснее, а конфликтов – намного меньше.
13. Расширяйте временные границы мировосприятия. Изучайте не только жизнь своих предков, но и историю родной деревни (города), России, человечества, развития жизни на Земле. Все проблемы, с которыми вы сталкиваетесь, уже много раз возникали у других людей. Они как-то с этими трудностями справились. Значит, справитесь и вы. Жизнь коротка. Тратить ее на конфликты не очень-то умно.
14. Расширяйте вероятностные границы мировосприятия. Прогнозируйте развитие всех значимых событий. Чем точнее вы их себе представите, тем легче будет жить. Всегда прогнозируйте наилучший, наихудший и наиболее вероятный варианты.
15. Расширяйте содержательные границы мировосприятия. Пытайтесь понять движущие силы событий. В любом возрасте необходимо расширять кругозор, развивать ум. Помните: чем больше знаешь, тем крепче спишь.
16. Старайтесь организовать внеурочную деятельность учащихся как можно разнообразнее и интереснее, это значительно сократит пространство конфликтного поведения.